

Helen Hertzsch

## Selbsthilfe per Internet

### Funktionen von Selbsthilfe-Internetplattformen für deren Nutzer am Beispiel eines Angebotes für Menschen mit Essstörungen

Seit Ende der 1990er Jahre existieren im Internet Plattformen mit Informations- und Kommunikationsangeboten für Menschen mit Essstörungen, deren Funktion immer wieder ambivalent diskutiert wird. Die Studie analysiert die Erwartungen und den erlebten Nutzen der Nutzer einer Selbsthilfeplattform und identifiziert Einflussfaktoren. Es wurden Daten von 230 Nutzern einer Plattform erhoben. Als Grundlage dienten modifizierte Skalen allgemeiner Internetnutzungsmotive. Als wichtigster Faktor konnte für Erwartungen und erlebten Nutzen die soziale Nützlichkeit im Sinn von gegenseitiger sozialer Unterstützung extrahiert werden. Daneben spielten Genesungswille (Motivfaktor) und bequeme Informationsgewinnung (Nutzenfaktor) eine entscheidende Rolle. Als bedeutende Einflussfaktoren auf die Erwartungen kristallisierten sich Leidensdruck und Alter der User und Dauer der Essstörung heraus. Die Nutzungseffekte wurden v.a. durch die Intensität der Zuwendung zu den Angeboten und die Nutzung nicht-medialer Alternativen beeinflusst. Die Ergebnisse untermauern Hinweise auf Nutzungsgründe aus früheren Untersuchungen und konkretisieren sie durch explizite Erwartungs- und Nutzenfaktoren. Indem ein einer Versuch unternommen wurde, die Nutzung internetbasierter Selbsthilfe auf eine modelltheoretische Basis im Rahmen der medienpsychologischen Forschung zu stellen, konnten darüber hinaus Einflüsse identifiziert werden, die Auswirkungen auf die Nutzungserwartungen und den tatsächlichen Nutzen für die Nutzer haben.

## Neue IuK-Technologien

Selbsthilfe  
Gesundheitskommunikation  
Onlinenutzung  
Essstörungen

### Angaben zur Arbeit:

Diplomarbeit  
160 Seiten  
Eingereicht: Mai 2004  
Universität Koblenz-Landau  
Dr. Uli Gleich  
Institut für  
Kommunikationspsychologie,  
Mediepädagogik und  
Sprechwissenschaft  
Xylanderstr. 1  
D 76829 Landau

### Verfasser/in:

Helen Hertzsch  
Ostring 18  
D 76829 Landau

Tel.:  
+49 (0)6341-52 08 79

E-Mail ([at] durch @ ersetzen):  
helenhertzsch[at]t-online.de